



Muy Apreciables Señores:

Tenemos el agrado de presentar a ustedes nuestra compañía, empresa 100% mexicana especializada en la integración y mantenimiento de instalaciones industriales, con especial énfasis en los proyectos de automatización y control de procesos, así como en una amplia gama de servicios industriales y comerciales.

La metodología empleada por **SETEMI** ha sido certificada en ISO-9001 (NMX-CC-003-1995) lo cual, aunado a la colaboración que tenemos con empresas líderes mundiales en el desarrollo de tecnología de punta, nos permite haber implantado soluciones con los mas diversos grados de complejidad en beneficio de un gran número de industrias privadas y paraestatales.

Permítanos ofrecerles nuestros servicios para que estemos en posibilidad de resolver con prontitud situaciones que estén retardando el logro de sus metas.

Atentamente

Dirección General

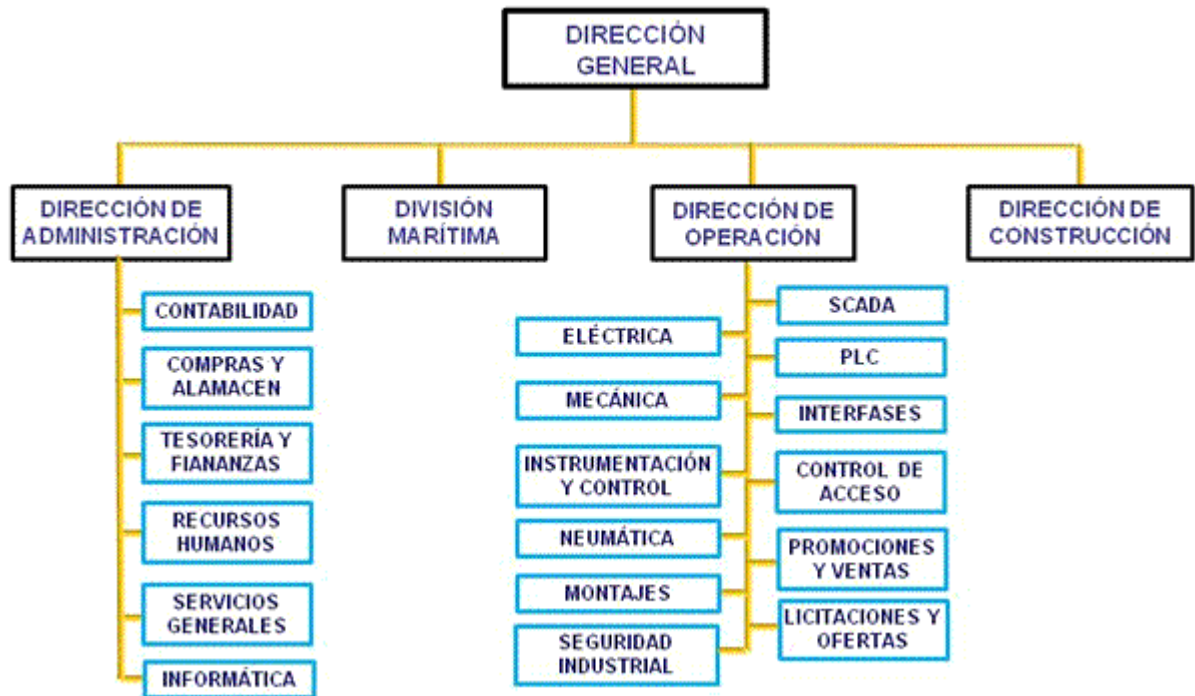
Empresa mexicana dedicada al diseño, instalación y mantenimiento de instalaciones industriales, así como de su optimización, aplicando los métodos y la tecnología de punta disponible en el mercado.

Sus campos principales de acción son :

- *Integración y mantenimiento de equipos y sistemas de control e instrumentación para la automatización de instalaciones industriales y comerciales.*
- *Diseño, análisis, instalación y mantenimiento de: Patines de medición de flujo (oil & gas), implementación de instalaciones mecánicas y eléctricas y sistemas de control en instalaciones industriales.*
- *Optimización de programas de procesos (software de control y supervisión) en sus aplicaciones industriales y comerciales.*
- *Desarrollo de planes y programas de mantenimiento integral de las instalaciones industriales.*
- *Diagnósticos técnicos de instalaciones (inspecciones o auditorías), para verificar el cumplimiento con la normativa y programas de seguridad industrial, protección contra incendio y control ambiental*
- *Desarrollo de sistemas basados en ISO-9000, ISO-14000 y conceptos de seguridad industrial*

Para el desarrollo de las actividades descritas, la Compañía se encuentra organizada de la siguiente forma:

ORGANIGRAMA



2.0 Principales Proyectos

SETEMI empresa certificada en ISO-9001, cuenta con personal capacitado y experimentado en el desarrollo de los servicios anteriormente mencionados.

A continuación listamos los principales desarrollados durante los últimos 7 años.

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
SAF-SI-CS-042B/97	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Cactus, Chis.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1997
SAF-SI-CS-042C/97	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Cd. Madero, Tamps	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1997
SAF-SI-CS-042D/97	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Poza Rica, Ver.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1997
870-82-7-20059 870-82-7-60009	Estación de Medición para Instalarse en la Plataforma KU-A	Pemex Exploración y Producción	1997
900-27-7-00576 900-27-7-00577	Sistema de Control Digital para la Modernización de la Terminal de San Juan Ixhuaxtepec, Edo. de México.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1997
900-27-7-00714 900-27-7-00715	Sistema Automatizado de Control Digital (SACD), Equipo Electrónico e Instrumentación, para la Terminal de Tula Hgo.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1997
CS-0983SE	Patín para Sistema de Medición Multifásica.	Coimsa del Sureste, S.A. de C.V.	1997
5100000558 5100000839	Sistema Automatizado de Control Digital (SACD), Equipo Electrónico e Instrumentación, para la Terminal de Gas Licuado en Guadalajara, Jal.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1998
SAF-SI-CS-044/98	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Cactus, Chis	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1998

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
SAF-SI-CS-045/98	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Cd. Madero. Tamps.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1998
SAF-SI-CS-046/98	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Poza Rica, Ver.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1998
5400002124	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Cd. Juárez, Chih	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1998
5400005277	Servicios (montaje, configuración, soporte técnico, capacitación, pruebas, instalación, material didáctico y puesta en operación) para la conversión automática año 2000 del sistema de control de la terminal de distribución de gas licuado Cactus, Chis., Cd. Juárez, Chih., Cd. Madero, Tamps. Y Poza Rica, Ver.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	1999
5400005272			
4500006554	Actualización y modificación del sistema Simcot de la terminal de almacenamiento y distribución en Santa Catarina, N.L. Con la finalidad de solventar la problemática de no compatibilidad con el advenimiento del año 2000.	Pemex Refinación	1999
Sin Número	Sistema de Control para Subestaciones, Generadores y Utilities.	Grupo Constructo	1999
Sin Número	Suministro Integral del Sistema de Control que Maneja el Sistema de Tratamiento de Aguas.	Grupo Constructo	1999
48000052480	Desarrollo y puesta en operación de los sistemas SIMCOT de las terminales de almacenamiento y distribución correspondiente al bloque 4, Unidad 31 del proyecto Cadereyta 2000. Estas terminales son: de Cd. Juárez, Monclova, Sabinas y Saltillo.	Siemens S.A. de C.V.	2000
5400009305	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Cd. Juárez, Chih.	Pemex Gas y Petroquímica Básica.	2000
5400009331	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Instrumentación de Campo y Sistemas de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado ubicada en Tula Hgo.	Pemex Gas y Petroquímica Básica.	2000

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
4600002457	Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo al Sistema de Control Distribuido, Simcot, Incluye Suministro de Materiales. Terminal de Azcapotzalco-Sistema Yokogawa	Pemex Refinación.	2000
TIC-0185-01	Servicio de Instalación, Prueba y Puesta en Operación de Sesenta y un (61) Sistemas Neumáticos de Control y Gabinetes Local de Pozo para Dos Bajantes, Cuatro Bajantes y Cabezales Periféricos y Válvulas Laterales en Pozos.	Thermo Instrument Controls de México, S.A. de C.V.	2000 al 2001
POL 00/09	Servicio para la instalación de una Consola de Control a Prueba de Explosión, con su respectiva Instrumentación de Campo para ser controlada por un Procesador Lógico Programable (PLC).	Polycomp S.A. de C.V.	2000
30028/01-20/S4/4083	Instalación, calibración y/o ajuste, conexión, canalización, señalización, alimentación, obra civil y electro-mecánica del proyecto denominado "Sistemas Integrales de Medición Control de Terminales (Simcot) para Terminal de Campeche, Camp. de Pemex Refinación.	Sainco, S.A	2001
30031/01-20/S4/4083	Instalación, calibración y/o ajuste, conexión, canalización, señalización, alimentación, obra civil y electro-mecánica del proyecto denominado "Sistemas Integrales de Medición Control de Terminales (Simcot) para Terminal de Pajaritos, Ver. de Pemex Refinación.	Sainco, S.A	2001
30032/01-20/S4/4083	Instalación, calibración y/o ajuste, conexión, canalización, señalización, alimentación, obra civil y electro-mecánica del proyecto denominado "Sistemas Integrales de Medición Control de Terminales (Simcot) para Terminal de Progreso, Yuc. de Pemex Refinación.	Sainco, S.A	2001
5400012331	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Cactus, Chiapas.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
5400012332	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Cd. Madero, Tamps.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
5400012333	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Cd. Juárez, Chihuahua.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
5400012334	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Poza Rica, Ver.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
540012335	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de San Juan Ixhuatepec, Edo. De México.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
5400012336	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Tula, Hgo.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
540012337	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Zapopan, Jalisco.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
5400014210	Servicios de mantenimiento preventivo, llamada de emergencia y refacciones a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Matapionche, Ver.	PEMEX Gas y Petroquímica Básica.	2001 al 2003
RSC-CS-165/01	Mantenimiento al sistema de Control Distribuido YOKOGAWA de las Plantas MTBE y TAME de la Refinería "Ing. Antonio Dovali Jaime" de Salina Cruz, Oax.	PEMEX Refinación	2001 al 2003
SDUO Y SP-RP-394/01	Automatización de una fuente ornamental en la explanada del Malecón del puerto de Veracruz, Ver.	CIMAPRECO	2001

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
10859 10860 10861 10862 10863 10864 10865 10866 10867 10868	Suministro e instalación de instrumentos, integración, config., arranque y puesta en marcha de software de control y monitoreo de variables de operación de los sistemas de soporte de vida del tiburinario y manatiario. Software y Hardware. Idem pero mano de obra, suministro e instalación de gabinetes de control con 2 fuentes de poder c/u. Servicio de interconexión para el sistema de control y supervisión del tiburinario y manatiario. Suministro e instalación de 2 medidores de nivel en cisternas de agua salada.	Acuario de Veracruz, A.C.	2002
E 12169-005443 E 12170-005443	Servicio de actualización de los sistemas de limpieza en sitio CIP 2 y 3, incluyendo todo el equipo necesario. Desarrollo de la Ingeniería Básica, Programación, Habilitación y Puesta en Marcha del Equipo, así como la Capacitación al personal a nivel operación y técnico.	Compañía Cervecera del Trópico, S.A. de C.V.	Dic. 2001 a Mar. 2002
4500067656	Adquisición de equipos y servicios para modificar los Patines de recibo de las terminales de Guaymas, Son. y Rosarito, B.C.	PEMEX Refinación	2002
STM-GA-03/02 STM-GA-05/01	Modificación al Patín existente en Gasomatico y suministro, configuración, y puesta en operación de un Sistema de control supervisorio para la Planta de Gasomatico en San Juan Ixh., Edo. De México	Planta de Almacenamiento de Gas de Gasomatico	Sept. 2002 a Mar 2003
414702845	Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema Contra Incendio de Turbocompresores Solar y Ruston, en la Estación de Compresión Matapionche, Ver.	PEMEX Exploración y Producción	Sept. 2002 a Dic. 2004
4600006214	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Dispositivos de Seguridad Contra incendio, Alarmas Sectoriales, de Alto Nivel en tanque, Voceo (TAD Veracruz, C.E. Bajos de la Gallega y Muelle de PEMEX).	PEMEX Refinación	Ago. 2002 a Nov. 2005
4500103289	Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo a Sistema Integral de Control Contra incendio de la Terminal de Almacenamiento y Distribución Azcapotzalco	PEMEX Refinación	Ago. 2003 a Nov. 2003
18576172-041-03	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Detectores de Mezclas Explosivas de la TAD Oaxaca	PEMEX Refinación	Nov. 2003 a Nov. 2005

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
CS-7810-03	Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Sistema de detección de Mezclas Explosivas de la TAD Poza Rica, Ver	PEMEX Refinación	Nov. 2003 a Nov. 2005
4500111612	Modificación del software S/3 SCADA del Sistema Integral de Medición y Control de Operaciones en Terminales instalado en la Terminal de Almacenamiento y Distribución Sta. Catarina, N.L.	PEMEX Refinación	Oct. 2003 a Dic. 2003
700076690	Actualización y Adecuación de Software y Hardware del Banco de Pruebas de Válvulas de Alivio y Seguridad (BPVS).	CFE - Central Laguna Verde	Abril 2003 a Oct 2003
700093536	Lógicas de control para software y hardware del Banco de Pruebas para válvulas de alivio y seguridad (BPVS), que permita habilitar gráficos en pantalla y realizar reportes de pruebas.	CFE - Central Laguna Verde	Sep-03
S/N	Servicio para el apoyo de pruebas de válvulas controladas de presión, marca MMA en Matacoquite, Ver.	Motomecánica Argentina, S.A.	Mar-04
S/N	Automatización de Planta de tratamientos de Aguas Negras Floresta I de SAS Metropolitano de Veracruz, Boca del Río y Medellín.	CICA, S.A. DE C.V.	Oct.. 2003 a Ene 2004
S/N	Servicio de mantenimiento a la instrumentación, software y hardware en base a llamadas de emergencia de la T.D.G.L. Poza Rica	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Abr. 2004
DMEP-SDUO y SP-RP-020/2004	Servicio de mantenimiento a fuente ornamental del Malecón y fuente del Zócalo	H. Ayuntamiento de Veracruz	May. 2004
4500140296	Suministro e instalación de un sistema volumétrico para llenaderas de autotanques para la T.A.D. Escamela	Pemex Refinación	Sep. 2004
4500138258	Suministro e instalación de un sistema volumétrico para llenaderas de autotanques para la T.A.D. Veracruz	Pemex Refinación	Sep. 2004
5400019409	Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a la Instrumentación y Sistema Automatizado de Control de la Terminal de Distribución de Gas Licuado de Cactus, Chis.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Oct. 2004
5400019425	Mantenimiento preventivo del Control Distribuido e Instrumentos de la Terminal de Distribución de Gas Licuado San Juan Ixhuatepec	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Nov. 2004

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
5400019491	Servicio de mantenimiento a equipos e instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado Zapopan, Jal.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Dic. 2004
PGPB-URAF-S-161/2004	Mantenimiento a la instrumentación de campo de la Terminal de Distribución de Gas Licuado Madero, Tamps.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Dic. 2004
PGPB-TDGL-PR-MANTENIMIENTO-01/2004	Asistencia técnica para el mantenimiento preventivo y correctivo a la solución de fallas de instrumentación y sistema de control de la T.D.G.L. Poza Rica	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Oct./Dic. 2004
4500158932	Suministro e Instalación de Un Sistema de Medición de Flujo para Transferencia de Custodia, para la T.A.D. La Paz, utilizando Medidores Ultrasónicos, incluye: Ingeniería de Instalación y Análisis de Riesgo; Montaje, Instalación e Integración; Pruebas en Fábrica y en Sitio FAT y SAT; Calibración y Certificación; Capacitación y Pruebas Operativas de Desempeño.	Pemex Refinación	Jun-Dic/ 2005
4500158936	Suministro e Instalación de Un Sistema de Medición de Flujo para Transferencia de Custodia, para la T.A.D. Mazatlán, utilizando Medidores Ultrasónicos, incluye: Ingeniería de Instalación y Análisis de Riesgo; Montaje, Instalación e Integración; Pruebas en Fábrica y en Sitio FAT y SAT; Calibración y Certificación; Capacitación y Pruebas Operativas de Desempeño. Y Patín de Flujo Portátil	Pemex Refinación	Jun-Dic/ 2005
4500158940	Suministro e Instalación de Un Sistema de Medición de Flujo para Transferencia de Custodia, para la T.A.D. Cd. Obregón, utilizando Medidores Tipo Másico, incluye: Ingeniería de Instalación y Análisis de Riesgo; Montaje, Instalación e Integración; Pruebas en Fábrica y en Sitio FAT y SAT; Calibración y Certificación; Capacitación y Pruebas Operativas de Desempeño. I	Pemex Refinación	Jun-Dic/ 2005
4500158945	Suministro e Instalación de Un Sistema de Medición de Flujo para Transferencia de Custodia, para la T.A.D. Topolobampo, utilizando Medidores Ultrasónicos, incluye: Ingeniería de Instalación y Análisis de Riesgo; Montaje, Instalación e Integración; Pruebas en Fábrica y en Sitio FAT y SAT; Calibración y Certificación; Capacitación y Pruebas Operativas de Desempeño. I	Pemex Refinación	Jun-Dic/ 2005

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
4500158842	Suministro e Instalación de Un Sistema de Medición de Flujo para Transferencia de Custodia, para la T.A.D. Guaymas, utilizando Medidores Tipo Másico, incluye: Ingeniería de Instalación y Análisis de Riesgo; Montaje, Instalación e Integración; Pruebas en Fábrica y en Sitio FAT y SAT; Calibración y Certificación; Capacitación y Pruebas Operativas de Desempeño. I	Pemex Refinación	Jun-Dic/ 2005
4500163215	"Mantenimiento general del sistema de protección de detección de humo y alarmas de la torre de PEMEX de la Gerencia de Operación y Mantenimiento Marítimo en Veracruz, Ver.	Pemex Refinación	Jun-Dic 2005.
4500175731	"Desarrollo, implementación, pruebas y puesta en servicio de los algoritmos estandar ISO91-2 en los Simcots instalados en la Terminales de Cd. Juárez, Sabinas, Saltillo y Monclova	PEMEX Refinación	Oct-Dic 2005.
4500177322	"Actualización del Simcot en la Terminal de Almacenamiento y Distribución Chihuahua"	Pemex Refinación	Nov-Dic 2005
4600009319	"Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo a Sistema Integral de Medición y Control de Operaciones en Terminales de la Terminal de Almacenamiento y distribución Azcapotzalco)	Pemex Refinación	Nov-Dic 2005
414105935	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Sistemas Automáticos de Detección y Extinción de Incendios Instalados en los Equipos de Compresión del Activo Integral Veracruz	Pemex Exploración y Producción	Dic-2005 a Dic-2007
4600010483	Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo a Sistema integral de Medición y Control de Operaciones en las Terminales de Almacenamiento y Distribución, Satélite Norte y Satélite Oriente	Pemex Refinación	Jun-Dic 2006
7100000130	Servicio De Mantenimiento Preventivo, Correctivo Y Suministro De Refacciones Para La Instrumentación, Hardware Y Software Del Sistema Automatizado De Control Digital De La T.D.G.L. Cactus, Chis.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Abr-2006 a Dic-2007
7100000131	Servicio De Mantenimiento Preventivo, Correctivo Y Suministro De Refacciones Para La Instrumentación, Hardware Y Software Del Sistema Automatizado De Control Digital De La T.D.G.L. San Juan Ixhuatepec, Edo. De Mex.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Abr-2006 a Dic-2007

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
7100000134	Servicio De Mantenimiento Preventivo, Correctivo Y Suministro De Refacciones Para La Instrumentación, Hardware Y Software Del Sistema Automatizado De Control Digital De La T.D.G.L. Zapopan, Jal.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Abr-2006 a Dic-2007
4500217797	Mantenimiento Correctivo a Lazo de Comunicación Con Computadoras de Flujo Sybertrol	Pemex Refinación	Nov-2006
800286708	Mantenimiento Preventivo al Banco De Pruebas	Comisión Federal De Electricidad Laguna Verde	Nov-2006
4500231127	Servicio De Mantenimiento Correctivo A Computadores De Flujo Sybertrol En Patines De Medición De Envío En La Tad Progreso	Pemex Refinación	May-Jn 2007
4500230721	Servicio De Revisión, Diagnóstico Y Corrección De La Configuración De Cada Uno De Los Computadores De Flujo Instalados En Los Patines De Medición De Magna, Diesel, Premium Y Probador Incluyendo Alarmas De Variables De Proceso Y Estado De Válvulas En La Tad Campeche	Pemex Refinación	May-Jun 2007
4500231153	Mantenimiento Preventivo Y Correctivo A Software Y Hardware Del Simcot De La Terminal De Almacenamiento Y Distribución Villahermosa, Tab.	Pemex Refinación	May-Jun 2007
424017873	Servicio Integral De Rehabilitación Y Mantenimiento A Tableros De Control, Protección Y Monitoreo De Los Equipos Dinámicos Marca Murphy, Del Activo Integral Veracruz	Pemex Exploración y Producción	Oct-2007 A Nov-2009
4500247317	Servicio De Diagnóstico Y Mantenimiento Al Sistema De Control Contra Incendio De La Terminal De Almacenamiento Y Reparto Progreso, Yuc.	Pemex Refinación	Nov-2007
4500248872	Tarjetas Para Unidad De Control Local Petrocount Ims De Llenaderas En La Tar Minatitlan	Pemex Refinación	Nov-Dic 2007

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
4500250197	Servicio De Mantenimiento Preventivo Al Software Y Hardware Del Sistema Integral De Medición De Operaciones Y Del Sistema De Contraincendio, En Las T.A.R. Villahermosa, Minatitlán Y Campeche	Pemex Refinación	Nov-Dic 2007
4500249123	Reparación De Sistema De Control De Acceso De Autotanques Incluye: Suministro De Tarjeta Tiris En La T.A.R. Santa Catarina, N.L.	Pemex Refinación	Nov 2007
P3UEECTTS-0019	Reconfiguración de la Refinería Gral. Lázaro Cárdenas, ubicada en Minatitlán, Ver. (Instrumentación en la Planta Catalítica)	Dragados Industrial, S.A.	Feb–Nov 2008
02/2006	Ingeniería y fabricación de equipos (Gabinete metálico especial, Tina de lavado del equipo desmontable, Equipo para contraer los amortiguadores, Banco de pruebas de componentes del sistema neumático, Instalación para lavado de tuberías y Banco de pruebas de fugas de las tuberías)	AVIABALTIKA DE MEXICO, S.A. DE C.V.	Mar-Jun 2008
13-0137	Suministro de refacciones accesorios y herramientas (Mareógrafo)	SECRETARIA DE MARINA	Mar 2008
4500263835	Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Automatización Contraincendio (SICCI) de la T.A.R. Progreso, Yuc.	Pemex Refinación	2008
4500270712	Revisión y Diagnóstico de Patín de Medición en la TAR Campeche	Pemex Refinación	Julio 2008
4500274406	Refacciones para la Actualización del Sistema de Medición de Niveles Remotos de los Tanques de Carga y Lastre instalados en el B/T Nuevo Pemex IV	Pemex Refinación	Ago-Nov 2008
4500274426	Refacciones para las Sondas de Nivel de los Tanques de Carga: Whessoe Total Automation Ltd, para la embarcación Nuevo Pemex II	Pemex Refinación	Ago-Oct 2008

No. de Contrato	DESCRIPCION	CLIENTE	AÑO
5400021977	Desarrollo y/o Adecuación de la Interfaz de Comunicación entre el Sistema de Control Automático y el SAP IS-OIL para la Terminal de Distribución de Gas Licuado Zapopan, Jal.	Pemex Gas y Petroquímica Básica	Agosto 2008
4500276396	Servicio de Diagnostico y Mantenimiento Preventivo al Software y Hardware del Sistema Integral de Medición de Operación de la TAR Santa Catarina	Pemex Refinación	Ago-Sep 2008
P3UDECTTS-0047	Traceado de Vapor en la Planta Combinada, situada en la Refinería Gral. Lázaro Cárdenas-Minatitlán-Veracruz	Dragados Industrial S.A.	Oct-2008 a Marzo 2009

3.0 Conclusiones

Para SETEMI la calidad en las actividades que desarrolla se encuentra garantizada al desempeñarse bajo las normas de ISO-9000 y a la cultura de calidad que existe en el Grupo desde su inicio.

Respecto a la productividad, se ha logrado la integración, entrenamiento y dirección de equipos de trabajo, en todas las áreas funcionales que permiten actuar con eficacia y eficiencia en el desarrollo de sus actividades, optimizando la utilización de sus recursos y reduciendo sus costos operativos para ser cada vez más competitivos.

La oportunidad de mejorar constantemente para diferenciarnos de otras empresas es ofrecer calidad en el servicio, Para esto, SETEMI se ha propuesto una búsqueda interminable de factores que agreguen valor y satisfacción para los clientes, derivada del consumo de los productos y servicios que les ofrecemos.

Entre los factores a los que nos referimos se encuentran: una atención cada vez más esmerada y atractiva desde el punto de vista de infraestructura organizacional y comercial, de tal manera que podamos ofrecer a nuestros clientes:

- *Instalación, capacitación y puesta en servicio de equipos y sistemas.*
- *Asesoría, capacitación y actualización en materia tecnológica.*
- *Garantías sobre lo adquirido.*
- *Precio justo.*
- *Respuesta rápida y efectiva a sus necesidades.*
- *Trámite de compra y suministro de refacciones, de urgencia o justo a tiempo.*
- *Pólizas de mantenimiento anual o contratos de mantenimiento a largo plazo.*

*En resumen, en **SETEMI** brindamos a nuestros clientes **servicios de ingeniería, de diseño e instalación** de alta calidad.*